



Foglio Informativo

Servizio di Corporate Banking Interbancario (C.B.I.) "MITO & C."

Informazioni sulla banca

Banca di Credito Cooperativo di Castagneto Carducci - Società Cooperativa per Azioni

Sede legale: Via Vittorio Emanuele, 44 – 57022 Castagneto Carducci (LI)

Sede amministrativa: Via Aurelia 11 – 57022 Donoratico (LI)

Numero di telefono: 0565 / 778701

Numero di fax: 0565 / 778739

Sito internet: www.bcccastagneto.it

Indirizzo di posta elettronica: bcccastagneto@bcccastagneto.it

Capitale sociale e Riserve (al 31/12/2015): € 100.067.825

Numero di iscrizione all'Albo delle banche: 2185

Codice ABI: 08461-6

Codice fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle imprese: 00149160491

Numero di iscrizione all'Albo delle cooperative a mutualità prevalente: n. A158476

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

Che cos'è il servizio di Corporate Banking Interbancario

Il Corporate Banking Interbancario (CBI) è il servizio Internet di Remote Banking che consente alle aziende di operare su qualsiasi conto corrente aperto con qualsiasi banca aderente al servizio stesso.

Con il Corporate Banking Interbancario è possibile:

- visualizzare saldi e movimenti di conto corrente, esiti di portafoglio (Riba, Rid, Mav), lista degli effetti in scadenza, accesso agli archivi ABI-CAB, stato degli ordini di incasso/pagamento;
- disporre ordini di Pagamenti Italia, ordini di incasso (Riba, Rid, Mav);
- gestire pagamento/stampa/ricerca delle deleghe fiscali F24, anagrafiche clienti/fornitori/dipendenti, caricamento dalla contabilità aziendale delle disposizioni, estrazioni movimenti c/c ed esiti di portafoglio.

Il rischio principale del Corporate Banking Interbancario è associato alla possibilità di furto o di smarrimento dei codici di autenticazione e delle password dispositive e ai casi di frodi informatiche. Se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione, il rischio è comunque limitato.

Condizioni economiche

Spese e commissioni	Valore massimo
Canone mensile	Euro 5,00
Canone per applicazione di sicurezza Plain Pay	Gratis
Canone per invio O.T.P. via SMS (obbligatorio se non attiva APP PlainPay)	Euro 0,15 (per ogni SMS ricevuto) con addebito mensile
Canone per servizio NOTIFICA DISPOSIZIONI VIA E-MAIL (se attivo)	Gratis
Canone mensile per servizio NOTIFICA DISPOSIZIONI VIA E-MAIL (se attivo)	Gratis
Costo per servizio NOTIFICA DISPOSIZIONI VIA SMS (se attivo)	€ 0,15 (per ciascun SMS) con addebito mensile
Canone per casella postale Post@web (se attivo)	Gratis

Il servizio CBI è attivabile solo con l'apertura di un conto corrente ordinario e l'attivazione del servizio di incassi e pagamenti. Pertanto si invita la clientela a consultare i relativi fogli informativi.

Recesso e reclami

RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

E' necessario dare comunicazione scritta con un preavviso di almeno 30 giorni. Il recesso va comunicato anche a tutte le banche passive.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

30 giorni

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Aurelia 11, 57022 Donoratico LI, e-mail reclami@bcccastagneto.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, oppure chiedere alla banca.

Legenda

Richieste di esito	<i>Richieste con cui si chiedono informazioni sul buon fine di assegni o effetti inviati all'incasso</i>
R.I.D.	<i>Ordine permanente di addebito confermato dal debitore</i>
Ri.Ba.	<i>Ordini di incasso di crediti commerciali emessi dal creditore tramite la propria banca e inviati alla banca del debitore, la quale provvede a richiedere l'autorizzazione al pagamento (ricevuta bancaria elettronica)</i>
M.AV.	<i>Avvisi di scadenza inviati al debitore, il quale potrà provvedere al pagamento, presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando l'avviso stesso.</i>
Banca Proponente	<i>E' la banca che offre il servizio e con cui l'azienda stipula il contratto.</i>
Banca Passiva	<i>E' una banca, diversa dalla banca proponente, che è collegata al servizio e mette a disposizione i propri dati.</i>
Remote Banking	<i>Servizio bancario telematico che consente al cliente di lavorare direttamente con le banche</i>
Servizio di notifica Login / Disposizioni via E-Mail	<i>Servizio di sicurezza che consente al cliente di validare l'accesso all'Internet Banking mediante ricezione di una E-mail di notifica inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente stesso</i>
Servizio Post@Web	<i>Servizio che consente al cliente di ricevere le comunicazioni in via elettronica, di visualizzarle e di consultarle sul sito Internet della banca</i>
Servizio di notifica Disposizioni via SMS	<i>Servizio di sicurezza che consente al cliente di validare l'accesso all'Internet Banking mediante squillo telefonico da uno o più numeri indicati dal cliente stesso ad un numero fisso appositamente predisposto</i>
PalainPay	<i>L'applicazione PlainPay permette di generare codici One Time Password (utilizzabili solo una volta e generati dalla app ogni 30 secondi) per garantire una sicurezza maggiore all'accesso, al momento della disposizione o al momento della modifica di dati anagrafici.</i>
Strong Authentication	<i>La procedura di autenticazione che, in aggiunta al codice utente ed alla password di accessi, consente di accedere al servizio.</i>