



**BANCA  
DI CREDITO COOPERATIVO  
DI CASTAGNETO CARDUCCI**

## Foglio Informativo Servizio di Home Banking “MiTO”

### Informazioni sulla banca

#### Banca di Credito Cooperativo di Castagneto Carducci - Società Cooperativa per Azioni

Sede legale: **Via Vittorio Emanuele, 44 – 57022 Castagneto Carducci (LI)**

Sede amministrativa: **Via Aurelia 11 – 57022 Donoratico (LI)**

Numero di telefono: **0565 / 778701**

Numero di fax: **0565 / 778739**

Sito internet: [www.bcccastagneto.it](http://www.bcccastagneto.it)

Indirizzo di posta elettronica: [bcccastagneto@bcccastagneto.it](mailto:bcccastagneto@bcccastagneto.it)

Indirizzo di posta elettronica certificata : [bcccastagneto@pec.it](mailto:bcccastagneto@pec.it)

Capitale sociale e Riserve (al 31/12/2015): **€ 100.067.825**

Numero di iscrizione all'Albo delle banche: **2185**

Codice ABI: **08461-6**

Codice fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00149160491**

Numero di iscrizione all'Albo delle cooperative a mutualità prevalente: **n. A158476**

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

### Che cos'è il servizio MiTO

Con il servizio MiTO il cliente della banca può usare Internet e/o il telefono per fruire di alcuni servizi della Banca, come, ad esempio, la spedizione di bonifici di modesto importo, la visualizzazione di estratti conto, la disposizione di varie tipologie di pagamenti, il conferimento di ordini di acquisto e di vendita di strumenti finanziari.

Con il servizio MiTO, il cliente può inoltre chiedere di essere abilitato alla ricezione di informazioni finanziarie, riguardanti prezzi, indici, cambi e notizie oppure di ricevere gratuitamente in formato elettronico le comunicazioni che lo riguardano.

Il servizio MiTO può essere attivato solo ai clienti titolari di un conto corrente o di un deposito a custodia e amministrazione di strumenti finanziari.

Il rischio principale del MiTO è associato alla possibilità di furto o di smarrimento dei codici di autenticazione e delle password dispositive e ai casi di frodi informatiche. Se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione, il rischio è comunque limitato.

### Condizioni economiche

SERVIZI DI BASE	
Periodicità canone	Mensile
Canone Home Banking Interrogazione	€ 2,00
Canone Home Banking Dispositivo	€ 2,00
Canone Trading-On-Line Liv. 1	€ 1,00
Canone Trading-On-Line Liv. 2	€ 3,00
Canone Trading-On-Line Liv. 3	€ 5,00
Canone Trading-On-Line Liv. 4	€ 10,00
Canone Trading-On-Line Liv. 5	€ 15,00
Canone Trading-On-Line Liv. 6	€ 20,00
Canone Trading-On-Line Liv. 7	€ 13,00

SERVIZI AGGIUNTIVI	
Periodicità canone	Mensile
Canone interrogazione posizione estero	€ 0,00
Spesa per ogni SMS	€ 0,10
Canone per ogni rapporto aggiuntivo	€ 0,00
Canone per Casella Postale Post@Web	€ 0,00
Commissione per ogni documento PDF reso disponibile	€ 0,00
Canone per Spedizione F24	€ 0,00

## Recesso e reclami

### RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura. E' necessario dare comunicazione scritta con un preavviso di almeno 1 giorno.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

10 giorni lavorativi

### RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Aurelia 11, 57022 Donoratico LI, e-mail [reclami@bcccastagneto.it](mailto:reclami@bcccastagneto.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure chiedere alla banca.

## Legenda

Home Banking	Servizio bancario telematico che consente al cliente di operare direttamente da casa sul proprio conto corrente.
Trading-On-Line	Servizio bancario telematico che consente al cliente di operare direttamente da casa sui mercati degli strumenti finanziari.
Password	Codice alfanumerico attribuito dalla banca al cliente che consente l'utilizzo del servizio
Servizio Post@Web	Servizio che consente al cliente di ricevere le comunicazioni in via elettronica, di visualizzarle e di consultarle sul sito Internet della banca
Documento PDF	E' il formato elettronico dei documenti che vengono inviati al cliente con il servizio Post@Web