



**BANCA
DI CREDITO COOPERATIVO
DI CASTAGNETO CARDUCCI**

Foglio Informativo

SERVIZI POS (PAGOBANCOMAT® E CARTE) E ACQUIRING PAGOBANCOMAT®

Informazioni sulla banca incaricata

Banca di Credito Cooperativo di Castagneto Carducci - Società Cooperativa per Azioni

Sede legale: **Via Vittorio Emanuele, 44 – 57022 Castagneto Carducci (LI)**

Sede amministrativa: **Via Aurelia 11 – 57022 Donoratico (LI)**

Numero di telefono: **0565 / 778701**

Numero di fax: **0565 / 778739**

Sito internet: www.bcccastagneto.it Indirizzo di posta elettronica: bcccastagneto@bcccastagneto.it

Indirizzo di posta elettronica certificata : bcccastagneto@pec.it

Capitale sociale e Riserve (al 31/12/2016): **€ 104.225.960**

Numero di iscrizione all'Albo delle banche: **2185**

Codice ABI: **08461-6**

Codice fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00149160491**

Numero di iscrizione all'Albo delle cooperative a mutualità prevalente: **n. A158476**

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

Informazioni sull'intermediario committente

Cartasi S.p.A.

Gruppo di appartenenza: **Gruppo Bancario ICBPI (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane SpA)**

Sede legale: **Corso Sempione, 55 - 20145 Milano**

Numero di telefono: **02 / 3488.1**

Numero di fax: **02 / 3488.4115**

Sito internet: www.Cartasi.it

Capitale Sociale: **€ 56.888.798,40 i.v.**

Numero di iscrizione all'Albo degli Istituti di pagamento art.114 - septies T.U.B.: **32875.7**

Codice fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle imprese: **04107060966**

Numero di iscrizione REA Milano: **1725898** - Numero di iscrizione ISVAP Sez. D RUI: **D000218599**

Numero di iscrizione Elenco generale articolo 106 TUB: **35288**

Che cosa sono i servizi P.O.S. e acquiring PagoBancomat®

Il servizio è destinato ai clienti titolari di esercizi commerciali.

Con il servizio POS, il Cliente usufruisce di un'apparecchiatura (terminale POS) da collocare nell'esercizio commerciale e da collegare alla banca per mezzo della linea telefonica. Il terminale consente di accettare pagamenti con carte di credito e di debito attraverso il trasferimento delle informazioni necessarie per l'autorizzazione e la successiva registrazione del pagamento sui conti del titolare della carta e dell'esercente.

Con il servizio acquiring PagoBancomat®, l'Esercente può accettare carte di debito PagoBancomat® in pagamento delle proprie vendite di beni e/o servizi e può ottenere l'accredito sul proprio conto corrente degli importi relativi alle transazioni elettroniche effettuate.

L'Esercente ha l'obbligo di verificare la firma apposta sullo scontrino dall'acquirente che deve essere la stessa riportata sul retro della della carta di credito. L'Esercente ha diritto di chiedere al portatore della carta di mostrare un documento di identità.

Il grado di sicurezza delle transazioni effettuate tramite carte è elevato purché siano rispettate le norme e le indicazioni relative all'accettazione delle stesse. In caso di contestazione da parte del titolare della carta (ad esempio se lo scontrino di pagamento delle carte di credito non è firmato oppure se la firma non è conforme a quella riportata sul retro della carta di credito), l'Esercente corre il rischio di essere riaddebitato dell'importo della transazione.

Altri rischi del servizio sono:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e delle condizioni contrattuali;
- possibilità di sospensione del servizio in relazione a tutti i problemi di funzionamento del terminale, di collegamento con le infrastrutture trasmissive/autorizzative e, più in generale, a cause di forza maggiore.

Condizioni economiche

CONDIZIONI ECONOMICHE FATTURATE DA Cartasì (*)	Canone POS – Commissioni a quota fissa per ogni operazione	Commissioni % Scaglioni sul transato
A. CANONE DI LOCAZIONE mensile per ogni TERMINALE installato ed attivato (indipendentemente dal numero di servizi attivati)	Massimo Euro 36,00	
B. DECURTAZIONI Il canone è decurtato (fino ad azzeramento) per ogni operazione di pagamento andata a buon fine, effettuata nel mese con carte PagoBANCOMAT®, di un importo di	Minimo Euro 0,00	
C. COMMISSIONE TECNICA Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine - per importi superiori a 30 euro	Massimo Euro 0,60	Massimo 1,00%
D. COMMISSIONE TECNICA Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine - per importi uguali o inferiori a 30 euro	Massimo Euro 0,60	Massimo 1,00%
E. CANONE MINIMO mensile applicabile nel caso in cui la somma delle tariffe di cui ai punti A, B, C e D sia inferiore al canone minimo stesso	Massimo Euro 72,00	

F. ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Installazione pos	Massimo Euro 80,00	Disinstallazione POS	Massimo Euro 100,00
Attivazione carte di credito tardiva (richiesta dopo la firma del Contratto)	Massimo Euro 20,00	Sostituzione pos su richiesta del Convenzionato	Massimo Euro 100,00
Restituzione del POS non funzionante o mancata restituzione	Massimo Euro 210,00	Uscita a vuoto presso il punto di vendita	Massimo Euro 70,00
Disattivazione carte di credito	Massimo Euro 20,00		

(*) I corrispettivi (riferiti ad ogni singolo POS installato/attivato presso il Convenzionato e/o ad ogni attività effettuata, indicati IVA esclusa) si applicano dal mese successivo a quello di attivazione dei Servizi, ad eccezione delle "altre condizioni economiche" e delle voci C e D applicate nel medesimo mese del verificarsi dell'evento stesso (salvo, ove applicabili, la pattuizione di condizioni particolari espresse in mesi per il singolo POS). Le fatture Cartasì sono intestate alla sede legale del Convenzionato e trasmesse al punto vendita. I corrispettivi sono calcolati mensilmente a consuntivo. Fatture e addebiti sono effettuati al termine di ogni trimestre solare, con data addebito uguale a data addebito in conto corrente

CONDIZIONI ECONOMICHE IN ADDEBITO DIRETTO BANCA (**)	Commissioni	
G. COMMISSIONE BANCA SUL TRANSATO Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine - per importi superiori a 30 euro	Euro 0,00	Euro 0,00
H. COMMISSIONE BANCA SUL TRANSATO Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine - per importi uguali o inferiori a 30 euro	Euro 0,00	Euro 0,00

(**) Valuta di accredito: data regolamento interbancario (1° giorno lavorativo successivo all'operazione di pagamento). I corrispettivi si applicano dal medesimo mese di attivazione dei servizi, con addebito diretto Banca in Conto Corrente (salvo la pattuizione di condizioni particolari espresse in mesi per il singolo POS).

INTERCHANGE FEE: La commissione interbancaria del Servizio PagoBancomat (non aggiuntiva rispetto a quelle indicate nei precedenti punti C, D, G, H perché già ricompresa nelle stesse) è consultabile al link www.bancomat.it

Poiché per l'attivazione del servizio è necessaria l'apertura di un contratto di conto corrente, si invita la clientela a consultare il relativo foglio informativo.

Recesso e reclami

RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto di acquiring PagoBANCOMAT® in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura. Per recedere, il cliente deve dare comunicazione scritta con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

La Banca e Cartasì hanno diritto di recedere dal contratto con preavviso scritto minimo di due mesi senza oneri a carico del Cliente. Qualora sussista un giustificato motivo, la Banca può recedere dal contratto con preavviso di un giorno.

Il Cliente deve restituire alla banca il terminale POS e ogni altro materiale ricevuto.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

10 giorni lavorativi dalla riconsegna del terminale POS

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Aurelia 11, 57022 Donoratico LI, e-mail reclami@bcccastagneto.it, P.E.C. reclami.bcccastagneto@pec.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, oppure chiedere alla banca.

Legenda

Carta di credito	E' lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati, mediante la firma dello scontrino appositamente emesso dal terminale POS. Consente inoltre di prelevare contante presso gli sportelli ATM abilitati, mediante l'utilizzo di un apposito codice PIN. Il saldo delle spese e dei prelievi effettuati viene periodicamente comunicato a cura della società emittente, e rimborsato dal titolare in unica soluzione o a rate. Consiste in un supporto plastificato di dimensioni standard dotato di banda magnetica.
Carta di debito – Bancomat / PagoBancomat®	Strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievo presso gli sportelli ATM abilitati mediante l'utilizzo di un codice PIN. Il rimborso delle spese e dei prelievi effettuati avviene con l'addebito immediato dai fondi che il titolare ha precostituito presso la società emittente. Consiste in un supporto plastificato di dimensioni standard dotato di banda magnetica.
Carta di pagamento	Carta di credito e/o di debito.
Acquiring	Attività con cui, in base a una convenzione, una società consente agli esercenti convenzionati di accettare carte come mezzo di pagamento e ricevere l'accredito dei corrispettivi dei beni e/o servizi forniti
Issuing	Attività con cui una società emette carte di pagamento con licenza propria e con il proprio marchio.
Codice P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice segreto fornito ai titolari di carte di credito e di debito per garantirne un utilizzo sicuro.
Esercente	Cliente che aderisce al servizio
Sportello A.T.M. (Automatic Teller Machine)	Postazione automatica per il prelievo di contante e per l'utilizzo delle carte nelle altre funzioni previste.
Terminale P.O.S. (Point Of Sale)	Postazioni automatiche per l'accettazione delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
Transazione	Operazione effettuata sul terminale POS