



**BANCA
DI CREDITO COOPERATIVO
DI CASTAGNETO CARDUCCI**

Foglio Informativo

SERVIZIO CARTE DI DEBITO (BANCOMAT/PAGOBANCOMAT®/CIRRUS/MAESTRO)

Informazioni sulla banca

Banca di Credito Cooperativo di Castagneto Carducci - Società Cooperativa per Azioni

Sede legale: **Via Vittorio Emanuele, 44 – 57022 Castagneto Carducci (LI)**

Sede amministrativa: **Via Aurelia 11 – 57022 Donoratico (LI)**

Numero di telefono: **0565 / 778701**

Numero di fax: **0565 / 778739**

Sito internet: www.bcccastagneto.it

Indirizzo di posta elettronica: bcccastagneto@bcccastagneto.it

Indirizzo di posta elettronica certificata : bcccastagneto@pec.it

Capitale sociale e Riserve (al 31/12/2016): **€ 104.225.960**

Numero di iscrizione all'Albo delle banche: **2185**

Codice ABI: **08461-6**

Codice fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00149160491**

Numero di iscrizione all'Albo delle cooperative a mutualità prevalente: **n. A158476**

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

Che cos'è il servizio Carte di debito

Con il servizio Carte di debito, la **Banca rilascia al cliente una carta magnetica e il cliente la utilizza per prelevare denaro** in Italia presso appositi sportelli automatici Bancomat (ATM) entro limiti di importo prestabiliti. Allo sportello automatico è possibile effettuare anche altre operazioni (richiesta saldo c/c, stampa movimenti, ricariche telefoniche, ecc.). **Il cliente può utilizzare la stessa carta magnetica per fare acquisti di beni e servizi** negli esercizi commerciali italiani convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®" ed entro un massimale di importo concordato.

Un codice personale segreto (PIN), che il cliente deve digitare, **garantisce la sicurezza dei servizi**.

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del cliente: **il cliente può effettuare le operazioni solo nei limiti dei fondi disponibili**.

Nella stessa carta magnetica, insieme alle funzioni BANCOMAT e PagoBANCOMAT®, possono essere attivati altri circuiti che consentono di operare all'estero (Cirrus, Maestro) e altre funzionalità (c.d. ATM evoluto) che consentono di fare altri tipi di pagamenti agli sportelli automatici (bonifici, bollette, ecc.).

Il rischio principale del servizio è associato all'**utilizzo fraudolento da parte di terzi** non autorizzati della carta e del PIN. **Il cliente deve osservare la massima attenzione nella custodia** della carta e del PIN e assoluta riservatezza nell'uso del PIN. In caso di smarrimento o sottrazione, **il cliente deve richiedere immediatamente il blocco della carta** secondo le indicazioni ricevute dalla banca.

Condizioni economiche

SPESE E COMMISSIONI (VALORI MASSIMI APPLICATI)

SPESE DI RILASCIO TESSERA	ESENTE
SPESE DI SOSTITUZIONE TESSERA	ESENTE
SPESE DI BLOCCO TESSERA	Euro 2,50
SPESE DI SBLOCCO TESSERA	Euro 2,50
CANONE ANNUO DI GESTIONE DEL SERVIZIO	Euro 20,00
CANONE ANNUO PER SERVIZIO di Avviso SMS (se attivato)	Euro 15,00
COMMISSIONE PER PRELIEVO CONTANTE BANCOMAT SU SPORTELLLO ATM DELLA BANCA	ESENTE
COMMISSIONE PER PRELIEVO CONTANTE BANCOMAT/CIRRUS SU SPORTELLLO ATM DI ALTRI ISTITUTI	Euro 2,60

COMMISSIONE PER PAGAMENTO TRAMITE P.O.S. (PagoBANCOMAT®/MAESTRO)	ESENTE
COMMISSIONE PER PAGAMENTO PEDAGGI AUTOSTRADALI , ECC. (FASTpay)	ESENTE
IMPORTI DISPONIBILI	
BANCOMAT: MASSIMALE GIORNALIERO PER PRELIEVI CONTANTE PRESSO SPORTELLI ATM	Fino a 500,00 Euro
BANCOMAT: MASSIMALE MENSILE PER PRELIEVI CONTANTE PRESSO SPORTELLI ATM	Fino a 1.500,00 Euro
PagoBANCOMAT® : MASSIMALE GIORNALIERO PER PAGAMENTI TRAMITE POS	Fino a 1.500,00 Euro
PagoBANCOMAT®: MASSIMALE MENSILE PER PAGAMENTI TRAMITE POS	Fino a 1.500,00 Euro
FUNZIONALITA' ATM EVOLUTO: MASSIMALE MENSILE	Fino a 1.000,00 Euro
FASTpay: MASSIMALE GIORNALIERO PER PAGAMENTO PEDAGGI AUTOSTRADALI	100,00 Euro

Recesso e reclami

RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

Per recedere, il cliente deve dare comunicazione scritta e restituire alla banca la carta magnetica e ogni altro materiale ricevuto.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

1 giorno

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Aurelia 11, 57022 Donoratico LI, e-mail reclami@bcccastagneto.it, P.E.C. reclami.bcccastagneto@pec.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, oppure chiedere alla banca.

Legenda

Bancomat	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico
PagoBancomat®	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico
ATM	Sportelli automatici per l'utilizzo della carta per il prelievo di denaro e per le altre funzioni abilitate
ATM EVOLUTI	Sportelli automatici che consentono, oltre al prelievo di contante e alle consuete funzioni abilitate, di fare altri pagamenti (es. bonifici, bollette, ecc.)
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo della carta per l'acquisto di beni e servizi
Fast-Pay	Postazioni automatiche per l'utilizzo della carta per il pagamento di pedaggi autostradali
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento, furto, contraffazione o utilizzo irregolare
Rimissione della carta	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata