



**BANCA
DI CREDITO COOPERATIVO
DI CASTAGNETO CARDUCCI**

Foglio Informativo

Servizio di Cassa Continua

Informazioni sulla banca

Banca di Credito Cooperativo di Castagneto Carducci - Società Cooperativa per Azioni

Sede legale: **Via Vittorio Emanuele, 44 – 57022 Castagneto Carducci (LI)**

Sede amministrativa: **Via Aurelia 11 – 57022 Donoratico (LI)**

Numero di telefono: **0565 / 778701**

Numero di fax: **0565 / 778739**

Sito internet: www.bcccastagneto.it Indirizzo di posta elettronica: bcccastagneto@bcccastagneto.it

Indirizzo di posta elettronica certificata : bcccastagneto@pec.it

Capitale sociale e Riserve (al 31/12/2016): **€ 104.225.960**

Numero di iscrizione all'Albo delle banche: **2185**

Codice ABI: **08461-6**

Codice fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00149160491**

Numero di iscrizione all'Albo delle cooperative a mutualità prevalente: **n. A158476**

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

Che cos'è il servizio di Cassa Continua

Il servizio di "Cassa Continua" consente al cliente di far pervenire alla banca, anche al di fuori del normale orario di apertura al pubblico, i valori (contante, assegni e vaglia) che il cliente vuole versare sul proprio conto corrente.

Il cliente racchiude i valori, insieme alla specifica distinta di versamento datata e firmata, nei contenitori forniti dalla banca e successivamente li introduce negli impianti elettronici posti all'esterno della banca utilizzando un'apposita tessera magnetica.

La banca comunicherà il versamento dei valori inviando al cliente la relativa nota contabile.

I principali rischi del servizio sono i seguenti:

- il rischio di furto del contenitore oppure di distruzione o deterioramento dei valori contenuti prima della verifica del contenuto della scatola;
- il rischio di danni provocati dall'imperfetta esecuzione delle operazioni di apertura e di chiusura degli sportelli degli impianti, dal cattivo uso, dal danneggiamento e smarrimento dei contenitori e della tessera magnetica utilizzata per l'utilizzo dell'impianto;
- il rischio di difformità tra l'ammontare del versamento annotato dal cliente nella distinta e l'ammontare accertato congiuntamente dai dipendenti incaricati alla verifica del contenuto del contenitore. La banca procederà alla registrazione del versamento per il solo importo accertato;

Condizioni economiche

Data apertura contenitori da parte della banca	Il giorno lavorativo successivo al deposito del contenitore negli impianti
Commissioni o canone	Esente da canone o commissioni
Valute e disponibilità dei versamenti eseguiti tramite cassa continua	Si applicano le condizioni praticate sul contratto di conto corrente di accredito

Recesso e reclami

RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

Il recesso ha effetto solo se il cliente restituisce i contenitori e le relative chiavi in perfetto stato di funzionamento.

In caso di recesso, il cliente non ha diritto alla restituzione del canone per il periodo di tempo non usufruito.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

10 giorni lavorativi dalla restituzione dei contenitori e delle relative chiavi

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Aurelia 11, 57022 Donoratico LI, e-mail reclami@bcccastagneto.it, P.E.C. reclami.bcccastagneto@pec.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, oppure chiedere alla banca.

Legenda

Impianto	Mezzo forte o mezzo di custodia messo a disposizione dalla banca per consentire il deposito di determinati valori anche fuori del normale orario di sportello
Contenitori	Sacchetti e/o buste e/o scatole di sicurezza consegnati dalla banca al cliente per depositare i valori.
Valori	Denaro contante, assegni, vaglia versati dal cliente mediante l'uso del servizio.
Valute dei versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Disponibilità dei versamenti	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate