



**BANCA  
DI CREDITO COOPERATIVO  
DI CASTAGNETO CARDUCCI**

## Foglio Informativo

# CONTO CORRENTE “CONTO PENSIONE RELAX”

### Informazioni sulla banca

**Banca di Credito Cooperativo di Castagneto Carducci - Società Cooperativa per Azioni**

Sede legale: **Via Vittorio Emanuele, 44 – 57022 Castagneto Carducci (LI)**

Sede amministrativa: **Via Aurelia 11 – 57022 Donoratico (LI)**

Numero di telefono: **0565 / 778701**

Numero di fax: **0565 / 778739**

Sito internet: [www.bcccastagneto.it](http://www.bcccastagneto.it)

Indirizzo di posta elettronica: [bcccastagneto@bcccastagneto.it](mailto:bcccastagneto@bcccastagneto.it)

Indirizzo di posta elettronica certificata : [bcccastagneto@pec.it](mailto:bcccastagneto@pec.it)

Capitale sociale e Riserve (al 31/12/2016): **€ 104.225.960**

Numero di iscrizione all'Albo delle banche: **2185**

Codice ABI: **08461-6**

Codice fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00149160491**

Numero di iscrizione all'Albo delle cooperative a mutualità prevalente: **n. A158476**

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

### Che cos'è il conto corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bcccastagneto.it](http://www.bcccastagneto.it) e presso tutte le filiali della banca.

### Che cos'è il “Conto Pensione Relax”

Il **“CONTO PENSIONE RELAX”** è un conto corrente riservato ai clienti per l'accredito e il prelievo della pensione.

Il **“CONTO PENSIONE RELAX”** è un conto a pacchetto con un sistema di tariffazione forfettario: il Cliente paga il canone periodico e tutte le operazioni comprese nel canone sono gratuite.

Con il **“CONTO PENSIONE RELAX”** il Cliente può usufruire di un canone annuo gratuito.

Per saperne di più sulle caratteristiche del servizio, è possibile consultare i rispettivi fogli informativi.

**Principali condizioni economiche****QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE "CONTO PENSIONE RELAX"****Indicatore Sintetico di Costo (ISC)**

PROFILO	SPORTELLO	ON-LINE
GIOVANI (totale operazioni 164)		NON ADATTO
FAMIGLIE CON OPERATIVITA' BASSA (totale operazioni 201)		NON ADATTO
FAMIGLIE CON OPERATIVITA' MEDIA (totale operazioni 228)		NON ADATTO
FAMIGLIE CON OPERATIVITA' ELEVATA (totale operazioni 253)		NON ADATTO
PENSIONATI CON OPERATIVITA' BASSA (totale operazioni 124)	€ 56,50	€ 46,50
PENSIONATI CON OPERATIVITA' MEDIA (totale operazioni 189)	€ 129,36	€ 117,36

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge (non dovuta se la giacenza media è inferiore a 5.000,00 euro), gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese di apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a sei profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)

**QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO**

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori"

È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito [www.bcccastagneto.it](http://www.bcccastagneto.it)

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere **importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione della banca.

**E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze**. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

		<b>VOCI DI COSTO</b>		
		Spesa per l'apertura del conto	0	
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	0	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitate	
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	0	
	Servizi di Pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale Bancomat / PagoBancomat	Euro 12,00	
		Canone annuo carta di debito internazionale Cirrus / EDC Maestro	Euro 12,00	
		Canone annuo carta di credito	Euro 100,00	
		Canone annuo carta multifunzione	non prevista	
Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	Euro 24,00		
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	sportello online	0 0
		Invio estratto conto	cartaceo	Euro 1,00
			online	0
		Servizi di Pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	
	Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia			Euro 2,00
	Bonifico verso Italia e UE euro con addebito in c/c		sportello	massimo Euro 3,50
			online	massimo Euro 1,50
Domiciliazione utenze		0		

		<b>VOCI DI COSTO</b>	
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	Interessi Creditori <sup>1</sup>	Tasso creditore annuo nominale	0,05%
	<b>FIDI E SCONFINA- MENTI</b>	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate
Commissione onnicomprensiva (di gestione del fido)			massimo 2% annuo
Sconfinamenti extra-fido <sup>2</sup>		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	massimo 18,00%
		Commissione di istruttoria veloce	massimo Euro 10,00
Sconfinamenti in assenza di fido		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	massimo 18,00%
		Commissione di istruttoria veloce	massimo Euro 10,00
<b>DISPONIBI- LITA' SOMME VERSATE</b>	Contanti/Assegni circolari stessa banca .....		stesso giorno
	Assegni bancari stessa filiale .....		stesso giorno
	Assegni bancari altra filiale .....		3 giorni
	Assegni circolari altri Istituti / Vaglia Banca d'Italia .....		4 giorni
	Assegni bancari altri Istituti .....		4 giorni
	Vaglia e assegni postali .....		4 giorni

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L.108/96), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bcccastagneto.it](http://www.bcccastagneto.it).

### **Altre condizioni economiche**

#### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

**Spese tenuta conto.....** comprese nel canone annuo

Spesa particolare per causale	Bancomat / Cirrus	Euro 0,00
	Pago Bancomat / Maestro	Euro 0,00
	Commissioni	Euro 0,00
	Interessi e Spese	Euro 0,00
	Versamenti ATM	Euro 0,00
	Rettifica valuta	Euro 0,00
	Recupero spese	Euro 0,00
	Storno scrittura	Euro 0,00

#### **Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico**

Tutte le causali diverse da quelle sopra riportate danno origine alla spesa per operazione indicata nella sezione SPESE VARIABILI: Gestione Liquidità

#### **Altro**

Assegni:	- Commissione per assegni impagati/richiamati ricevuti (oltre spese reclamate)..	Euro 12,00
	- Recupero spese ricezione messaggio impagato assegni.....	Euro 10,00
	- Recupero spese invio messaggi impagato/pagato.....	Euro 15,00
	- Spesa per ciascun modulo di assegno in bianco.....	gratuito

<sup>1</sup> Il tasso creditore annuo nominale indicato è riferito alle somme depositate in Euro. In caso di utilizzo del conto corrente in divisa estera, il tasso creditore annuo nominale minimo è pari al Tasso Libor a vista della divisa di utilizzo del conto tempo per tempo rilevato.

<sup>2</sup> In caso di tasso variabile, se il contratto lo prevede, il parametro di indicizzazione non può assumere valori negativi (clausola floor): in tal caso viene considerato pari a zero e viene applicato un tasso minimo pari allo spread. L'applicazione di questa clausola consente di ottenere uno spread ridotto.

Bonifici:	- Disposizioni su nostra banca.....	gratuito
	- Maggiorazione per richiesta bonifico urgente.....	Euro 15,00
	- Commissione bonifici in arrivo.....	gratuito
Portafoglio:	- Servizio di pagamento RIBA.....	gratuito
	- Diritti per il ritiro di effetti sull'Italia.....	Euro 15,00
Pagamenti:	- Bollette convenzionate (ENEL, TELECOM,ENIGAS)(tramite canali abilitati)	Euro 3,00
	- RAV.....	Euro 3,00
	- MAV/bollettini freccia .....	gratuito
	- Canone RAI (tramite canali abilitati).....	Euro 1,00
	- Bollo auto (tramite canali abilitati) (recupero spese ACI).....	Euro 1,87
	- Bollettini postali (tramite canali abilitati) (comprese spese postali)*.....	Euro 2,80
	- Tributi mod. F23/F24, pagamenti presso le Tesorerie Comunali.....	gratuito
	- Limite di spesa per recupero fondi per operazioni di pag.to inesatte.....	50%
	(in % sull'importo dell'operazione, salvo esplicita autorizzazione scritta del cliente)	
	- Spese per informazioni ulteriori o più frequenti ovvero con strumenti diversi rispetto a quanto concordato.....	gratuito
	- Spese per comunicazione del rifiuto di eseguire un ordine di pagamento.....	gratuito
	- Spese per revoca di un ordine di pagamento.....	gratuito

\*Il pagamento dei bollettini postali cartacei viene effettuato a partire dal giorno successivo alla consegna in filiale.

#### Valute particolari per causale:

Versamenti:	- Contanti o valori assimilati (anche tramite cassa continua). Data operazione	
	- Assegni circolari di altre banche.....	Valuta 1 giorno lavorativo
	- Assegni bancari della banca.....	Data operazione
	- Titoli di credito bancari esigibili su piazza e fuori piazza...	Valuta 3 giorni lavorativi
Prelevamenti:	- Contanti .....	Data operazione
	- Tramite assegno bancario.....	Data assegno
	- Tramite sportello automatico della banca.....	Data prelievo
	- Tramite sportello automatico di altre banche.....	Data prelievo
	- Tramite PagoBancomat.....	Data operazione
Bonifici ricevuti	- Accredito al cliente bonifici "PSD"	Data ricezione
	- Accredito al cliente bonifici non "PSD"	Valuta +2 giorni lavorativi
Bonifici disposti	- Addebito bonifico al cliente	Valuta data operazione
	- Accredito alla banca del beneficiario bonifici "PSD"	Valuta +1 giorno lavorativo
	- Accredito alla banca del beneficiario bonifici non"PSD"	Valuta +2 giorni lavorativi
Documentazione	- stampa movimenti allo sportello.....	Euro 2,00
	- richieste copie assegni negoziati in check truncation.....	Euro 10,00
	- richieste copie assegni circolari .....	Euro 15,00
	- copia di documenti vari (contabili, estratti conto, F24, ecc.).....	**

\*\* La banca provvede a comunicare le spese al momento della richiesta, in base alla tipologia, alla quantità dei documenti richiesti e ai costi di produzione sostenuti

Recupero spese per richiesta blocco/sblocco/esito/rimborso assegni circolari..... Euro 15,00

Termini di non stornabilità: - Versamenti assegni..... 10 giorni lavorativi successivi  
- Riba, RID, appunti elettronici..... 20 giorni lavorativi successivi

Capitalizzazione: Gli interessi sono conteggiati il 31 dicembre di ogni anno (o alla data di chiusura del rapporto). Gli interessi debitori diventano esigibili dal 1 marzo dell'anno successivo a quello di maturazione (o alla data di chiusura del rapporto). Il Cliente, può autorizzare la Banca all'addebito automatico degli interessi debitori al 1 marzo di ogni anno.

Imposte: - Imposta di bollo su estratto conto (se dovuta)..... Euro 34,20 annuale

## Recesso e reclami

### RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

E' necessario dare comunicazione scritta con un preavviso di almeno 1 giorno.

Il cliente e la banca hanno il diritto di esigere il pagamento di tutto quanto si devono reciprocamente.

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

10 giorni lavorativi

### RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Aurelia 11, 57022 Donoratico LI, e-mail [reclami@bcccastagneto.it](mailto:reclami@bcccastagneto.it), P.E.C. [reclami.bcccastagneto@pec.it](mailto:reclami.bcccastagneto@pec.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure chiedere alla banca.

## Legenda

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva (di gestione fido)	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegni, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.