



Dal 1910

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI CASTAGNETO CARDUCCI

Sede

Rendiconto sui reclami pervenuti nell'anno 2015

Così come previsto dall'art. 3 sezione XI del provvedimento della Banca d'Italia sulla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", espongo di seguito una sintesi dei reclami pervenuti al nostro Istituto nell'anno 2015:

	<i>Ricevuti</i>	<i>Accolti</i>	<i>Respinti</i>
<i>Numero reclami</i>	12	4	8
<i>Tempo medio di risposta</i>	9 giorni	4 giorni	10 giorni
<i>Numero di ricorsi all'ABF</i>	0	0	0
<i>Numero contenziosi aperti</i>	0	0	0

Il Responsabile della Funzione Reclami

Scilla Tempini