



Dal 1910

# BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI CASTAGNETO CARDUCCI

Sede

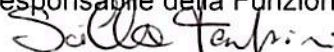
Donoratico, 10 gennaio 2017

## Rendiconto sui reclami pervenuti nell'anno 2016

Così come previsto dall'art. 3 sezione XI del provvedimento della Banca d'Italia sulla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", espongo di seguito una sintesi dei reclami pervenuti al nostro Istituto nell'anno 2016:

	<i>Ricevuti</i>	<i>Accolti</i>	<i>Respinti</i>
<i>Numero reclami</i>	12	9	3
<i>Tempo medio di risposta</i>	13,84 giorni	14 giorni	13,34 giorni
<i>Numero di ricorsi all'ABF</i>	0	0	0
<i>Numero contenziosi aperti</i>	0	0	0

Il Responsabile della Funzione Reclami

  
Scilla Tempini