



**BANCA
DI CREDITO COOPERATIVO
DI CASTAGNETO CARDUCCI**



Sede

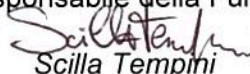
Rendiconto sui reclami pervenuti nell'anno 2013

Così come previsto dall'art. 3 sezione XI del provvedimento della Banca d'Italia sulla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", espongo di seguito una sintesi dei reclami pervenuti al nostro Istituto nell'anno 2013:

	<i>Ricevuti</i>	<i>Accolti</i>	<i>Respinti</i>
<i>Numero reclami</i>	6	1	5
<i>Tempo medio di risposta</i>	19	2	22
<i>Numero di ricorsi all'ABF</i>	0	0	0
<i>Numero contenziosi aperti</i>	0	0	0

Nel corso dell'anno ci è stata notificata la decisione dell'Organo collegiale di gestione delle controversie relativa ad un ricorso avviato nel 2012: il ricorso è stato parzialmente accolto.

Il Responsabile della Funzione Reclami


Scilla Tempini