

Che cosa è il DRIN PASS?

-è una nuova funzionalità per la protezione dei dati dell'utente, permette di utilizzare una telefonata gratuita come autenticazione dell'accesso al portale MITO&C.

Come si ATTIVA?

-entrando nel profilo sicurezza è possibile attivare la funzione spuntando l'apposita casella. Verranno richiesti dei numeri di telefono (massimo 3) sia di telefoni fissi che mobili che verranno riconosciuti dal sistema per autenticare l'accesso.

Come FUNZIONA?

-quando si accede al portale MITO&C oltre a richiedere l'*username* e la *password* verrà richiesto di telefonare ad un numero gratuito che comparirà sullo schermo. Sono disponibili 60 secondi per chiamare il numero indicato. Un messaggio automatico informerà dell'avvenuta operazione di autenticazione.

Quanto si PAGA?

-il servizio DRIN PASS è gratuito.

Che cosa NON si deve FARE?

-il numero non deve essere anonimo altrimenti il sistema non riconoscerà l'utente.

Cosa succede se SCADONO i SECONDI disponibili?

-l'accesso non viene effettuato. È necessario ripetere le operazioni per l'accesso.

Come faccio se devo andare all'ESTERO e ho il DRIN PASS?

-non è possibile usare la funzione all'estero. Può essere contattata la Banca che renderà temporaneamente disponibile il DRIN PASS dall'estero.

Come faccio se SBAGLIO a digitare il NUMERO nel profilo sicurezza?

-se erroneamente viene salvato un numero di telefono sbagliato l'accesso non potrà avvenire, dovrà quindi essere contattata immediatamente la Banca.

Dove trovo notizie dettagliate sul FUNZIONAMENTO del DRIN PASS?

-nel manuale utente ci sono tutte le informazioni relative al DRIN PASS. Il manuale può essere visionato cliccando sul link disponibile sul profilo sicurezza oppure sul link nel testo della news.