



BANCA  
DI CREDITO COOPERATIVO  
DI CASTAGNETO CARDUCCI



SEDE

## Rendiconto sui reclami pervenuti nell'anno 2012

Così come previsto dall'art. 3 sezione XI del provvedimento della Banca d'Italia sulla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", espongo di seguito una sintesi dei reclami pervenuti al nostro Istituto nell'anno 2012:

	<i>Ricevuti</i>	<i>Accolti</i>	<i>Respinti</i>
<i>Numero reclami</i>	14	7	7
<i>Tempo medio di risposta</i>	8	9	8
<i>Numero di ricorsi all'ABF</i>	1 (*)	-	-
<i>Numero contenziosi aperti</i>	0	0	0

(\*) In attesa di delibera dell'Organo collegiale di gestione delle controversie

Il Responsabile della Funzione Reclami

*Riccardo De Tomasi*