



BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI CASTAGNETO CARDUCCI

Sede

Donoratico, 20 febbraio 2018

Rendiconto sui reclami pervenuti nell'anno 2017

Così come previsto dall'art. 3 sezione XI del provvedimento della Banca d'Italia sulla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", espongo di seguito una sintesi dei reclami pervenuti al nostro Istituto nell'anno 2017:

	<i>Ricevuti</i>	<i>Accolti</i>	<i>Respinti</i>
<i>Numero reclami</i>	17	7	10
<i>Tempo medio di risposta</i>	17,18 giorni	16,71 giorni	17,50 giorni
<i>Numero di ricorsi all'ABF</i>	0	0	0
<i>Numero contenziosi aperti</i>	0	0	0

Il Responsabile della Funzione Reclami


Scilla Tempini