



BANCA  
DI CREDITO COOPERATIVO  
DI CASTAGNETO CARDUCCI



SEDE

## Rendiconto sui reclami pervenuti nell'anno 2011

Così come previsto dall'art. 3 sezione XI del provvedimento della Banca d'Italia sulla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", espongo di seguito una sintesi dei reclami pervenuti al nostro Istituto nell'anno 2011:

	<i>Ricevuti</i>	<i>Accolti</i>	<i>Respinti</i>
<i>Numero reclami</i>	13	5	8
<i>Tempo medio di risposta</i>	16	13	18
<i>Numero di ricorsi all'ABF</i>	0	0	0
<i>Numero contenziosi aperti</i>	0	0	0

Il Responsabile della Funzione Reclami

  
Riccardo De Tomasi