



Dal 1910

BANCA
DI CREDITO COOPERATIVO
DI CASTAGNETO CARDUCCI

GRUPPO CASSA CENTRALE
CREDITO COOPERATIVO ITALIANO

Società Cooperativa Per Azioni - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 2185
Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative a mutualità prevalente al n. A158476
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei
Gruppi Bancari Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Copogruppo Cassa
Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano S.p.A. Aderente al Fondo di Garanzia dei
Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia Iscrizione al Reg.
Imprese di Livorno e Cod. Fiscale 00149160491 - R.E.A. LI 31492
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - RIVA 02529020220

Donoratico, 20 febbraio 2019

Rendiconto sui reclami pervenuti nell'anno 2018

Così come previsto dall'art. 3 sezione XI del provvedimento della Banca d'Italia sulla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", espongo di seguito una sintesi dei reclami pervenuti al nostro Istituto nell'anno 2018:

	<i>Ricevuti</i>	<i>Accolti</i>	<i>Respinti</i>
<i>Numero reclami</i>	20	11	9
<i>Tempo medio di risposta</i>	16,80 giorni	14,45 giorni	19,67 giorni
<i>Numero di ricorsi all'ABF</i>	0	0	0
<i>Numero contenziosi aperti</i>	0	0	0

Il Responsabile della Funzione Reclami

Enrico Signorini