

Donoratico, 20 gennaio 2020

Rendiconto sui reclami pervenuti nell'anno 2019

Così come previsto dall'art. 3 sezione XI del provvedimento della Banca d'Italia sulla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", espongo di seguito una sintesi dei reclami pervenuti al nostro Istituto nell'anno 2019:

	<i>Ricevuti</i>	<i>Accolti</i>	<i>Respinti</i>
<i>Numero reclami</i>	17	1	16
<i>Tempo medio di risposta</i>	21,29 giorni	24 giorni	21,13 giorni
<i>Numero di ricorsi all'ABF</i>	1	0	1 (parzialmente)
<i>Numero contenziosi aperti</i>	0	0	0

Il Responsabile della Funzione Reclami

Enrico Signorini

