



FOGLIO INFORMATIVO

Servizio di Cassa Continua

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Castagneto Carducci - Società Cooperativa per Azioni

Sede legale: **Via Vittorio Emanuele, 44 – 57022 Castagneto Carducci (LI)**

Sede amministrativa: **Via Aurelia 11 – 57022 Donoratico (LI)**

Numero di telefono: **0565 / 778701** Numero di fax: **0565 / 778739**

Sito internet: www.bcccastagneto.it Indirizzo di posta elettronica: bcccastagneto@bcccastagneto.it

Indirizzo di posta elettronica certificata: bcccastagneto@pec.it

Capitale sociale e Riserve (al 31/12/2019): **€ 97.920.619**

Iscritta all'Albo delle Coop.a Mutualità prevalente al n.A158476 – Iscritta all'albo delle Banche n. 2185 ABI: 08461

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

Iscrizione al Registro delle Imprese di Livorno e Codice Fiscale n. 00149160491

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di “Cassa Continua” consente al cliente di far pervenire alla banca, anche al di fuori del normale orario di apertura al pubblico, i valori (contante, assegni e vaglia) che il cliente vuole versare sul proprio conto corrente.

Il cliente racchiude i valori, insieme alla specifica distinta di versamento datata e firmata, nei contenitori forniti dalla banca e successivamente li introduce negli impianti elettronici posti all'esterno della banca utilizzando un'apposita tessera magnetica.

La banca comunicherà il versamento dei valori inviando al cliente la relativa nota contabile.

I principali rischi del servizio sono i seguenti:

- il rischio di furto del contenitore oppure di distruzione o deterioramento dei valori contenuti prima della verifica del contenuto della scatola;
- il rischio di danni provocati dall'imperfetta esecuzione delle operazioni di apertura e di chiusura degli sportelli degli impianti, dal cattivo uso, dal danneggiamento e smarrimento dei contenitori e della tessera magnetica utilizzata per l'utilizzo dell'impianto;
- il rischio di difformità tra l'ammontare del versamento annotato dal cliente nella distinta e l'ammontare accertato congiuntamente dai dipendenti incaricati alla verifica del contenuto del contenitore. La banca procederà alla registrazione del versamento per il solo importo accertato;

CONDIZIONI ECONOMICHE

Data apertura contenitori da parte della banca	Il giorno lavorativo successivo al deposito del contenitore negli impianti
Commissioni o canone	Esente da canone o commissioni
Valute e disponibilità dei versamenti eseguiti tramite cassa continua	Si applicano le condizioni praticate sul contratto di conto corrente di accredito

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

Il recesso ha effetto solo se il cliente restituisce i contenitori e la relative chiavi in perfetto stato di funzionamento.

In caso di recesso, il cliente non ha diritto alla restituzione del canone per il periodo di tempo non usufruito.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

10 giorni lavorativi dalla restituzione dei contenitori e delle relative chiavi

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Ufficio Reclami della banca

Via Aurelia, n.11 – CAP 57022 Donoratico LI

Posta elettronica: reclami@bcccastagneto.it

P.E.C reclami.bcccastagneto@pec.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Impianto	Mezzo forte o mezzo di custodia messo a disposizione dalla banca per consentire il deposito di determinati valori anche fuori del normale orario di sportello
Contenitori	Sacchetti e/o buste e/o scatole di sicurezza consegnati dalla banca al cliente per depositare i valori.
Valori	Denaro contante, assegni, vaglia versati dal cliente mediante l'uso del servizio.
Valute dei versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Disponibilità dei versamenti	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate