

Donoratico, 11 gennaio 2021

## Rendiconto sui reclami pervenuti nell'anno 2020

Così come previsto dall'art. 3 sezione XI del provvedimento della Banca d'Italia sulla "*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari*", espongo di seguito una sintesi dei reclami pervenuti al nostro Istituto nell'anno 2020:

	<i>Ricevuti</i>	<i>Accolti</i>	<i>Respinti</i>
<i>Numero reclami</i>	15	8	7
<i>Tempo medio di risposta</i>	12,20 giorni	11,13 giorni	13,43 giorni
<i>Numero di ricorsi all'ABF</i>	2 (*)	0	0
<i>Numero contenziosi aperti</i>	0	0	0

(\*) procedimenti ancora in corso di svolgimento

Firmato  
Il Responsabile della Funzione Reclami