

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Castagneto Carducci - Società Cooperativa per Azioni

Sede legale: **Via Vittorio Emanuele, 44 – 57022 Castagneto Carducci (LI)**

Sede amministrativa: **Via Aurelia 11 – 57022 Donoratico (LI)**

Numero di telefono: **0565 / 778701**

Numero di fax: **0565 / 778739**

Sito internet: www.bcccastagneto.it Indirizzo di posta elettronica: bcccastagneto@bcccastagneto.it

Indirizzo di posta elettronica certificata : bcccastagneto@pec.it

Capitale sociale e Riserve (al 31/12/2020): **€ 104.619.375**

Iscritta all'Albo delle Coop.a Mutualità prevalente al n.A158476 – Iscritta all'albo delle Banche n. 2185 ABI: 08461

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

Iscrizione al Registro delle Imprese di Livorno e Codice Fiscale n. 00149160491

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **Carta di debito** il cliente intestatario di un conto corrente può chiedere alla banca l'attivazione dei seguenti servizi.

A) Il servizio di prelievo di contante presso ATM in Italia e all'Estero consente al Cliente di effettuare prelievi di contante – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) in Italia e all'estero contraddistinti dai marchi riportati sulla carta, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Alla Carta possono essere associati altri servizi quali:

- il servizio di **"Versamento di valori – cd. cassa continua"** che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici della cd. cassa continua della Banca abilitati a tale servizio, banconote, monete, assegni bancari, postali e circolari, che saranno accreditati sul conto corrente;
- il servizio di **"Versamento di valori tramite ATM"** che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici (ATM) abilitati a tale servizio, banconote, assegni bancari, postali e circolari, esclusivamente in Euro, che saranno accreditati sul conto corrente;
- il servizio **"Self-Service"** che consente, inoltre, al Cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici (ATM) a ciò abilitati, operazioni inerenti il conto corrente, quali, ad esempio interrogazioni, ricarica cellulari, pagamento delle bollette, ordini di bonifico e giroconto e pagamento bollo ACI.

B) Il servizio Pagamento POS in Italia e all'Estero consente al Cliente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati in Italia e all'estero che espongono i marchi riportati sulla carta", mediante l'uso della Carta e digitando il codice segreto o firma della memoria di spesa.

La carta consente di effettuare pagamenti in modalità contact-less, mediante semplice avvicinamento della carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della carta stessa.

Le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore ad euro 25 possono essere effettuate senza digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore ad euro 25 sono convalidate mediante la digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa.

La carta consente, inoltre, di accedere ai servizi dispositivi di pagamento e ricarica (ad esempio ricarica utenza telefonica, ricarica carte prepagate, pagamento sanzioni, ecc.) erogati tramite gli sportelli automatici (ATM) abilitati, seguendo le istruzioni riportate dal terminale mediante l'uso della carta e digitando il codice segreto.

C) Il servizio FASTpay consente al Cliente di effettuare, mediante l'uso della Carta, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio Fastpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto

corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente.

Il cliente può, inoltre, chiedere l'attivazione, previa stipula di un apposito atto integrativo, dei seguenti Servizi informativi:

- conoscere tramite l'invio di apposito messaggio SMS/APP la disponibilità residua dei massimali di utilizzo della propria carta;
- attivare il blocco o lo sblocco dell'operatività estero della propria carta tramite l'invio di apposito messaggio sms/APP;
- ricevere un avviso in presenza di utilizzi della propria carta di debito (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS).

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento, furto o appropriazione indebita della Carta e/o Pin il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, secondo le modalità contrattualmente previste;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;

Per saperne di più:

la Guida ai pagamenti nel commercio elettronico, che supporta il cliente nell'eseguire pagamento on line disponibili sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca <https://bcccastagneto.it>.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE (VALORI MASSIMI APPLICATI)	
SPESE DI RILASCIO / SOSTITUZIONE TESSERA	ESENTE
SPESE DI BLOCCO / SBLOCCO TESSERA	€ 0,00
CANONE ANNUO DI GESTIONE DEL SERVIZIO	€ 12,00
COMMISSIONE PER PRELIEVO CONTANTE BANCOMAT/CIRRUS SU SPORTELLO ATM DI ALTRI ISTITUTI	€ 2,00
COMMISSIONE PER PRELIEVO CONTANTE BANCOMAT SU NS ATM E BANCHE CONVENZIONATE	€ 0,00
COMMISSIONE PER PRELIEVO CONTANTE BANCOMAT SU SPORTELLO ATM ESTERO	€ 2,00
COMMISSIONE PER PAGAMENTO TRAMITE P.O.S. (PagoBANCOMAT/MAESTRO)	ESENTE
COMMISSIONE PER PAGAMENTO PEDAGGI AUTOSTRADALI, ECC. (FASTpay)	ESENTE
COSTO SMS ALERT UTILIZZO CARTA	€ 0,15 (per ogni sms ricevuto)
COSTO NOTIFICHE RICEVUTE TRAMITE APP "INBANK NOTIFY"	gratuito

Commissione per pagamenti eseguiti da ATM abilitati (esclusi ATM in circolarità)	
--	--

<ul style="list-style-type: none"> - Ricarica telefonica - Ricarica carta prepagata - Pagamento bollo ACI - Pagamento bolletta Telecom - Pagamento bollettino di c/c postale 	Gratuita € 1,00 € 1,50 € 1,00 € 1,90
Valuta di addebito	Data operazione

MASSIMALI (IMPORTI DISPONIBILI MASSIMI)

BANCOMAT: MASSIMALE GIORNALIERO PER PRELIEVI CONTANTE PRESSO ATM	Fino a € 250,00
BANCOMAT: MASSIMALE MENSILE PER PRELIEVI CONTANTE PRESSO ATM	Fino a € 1.500,00
BANCOMAT: MASSIMALE GIORNALIERO PER PRELIEVI PRESSO ATM AZIENDALE	Fino a € 1.000,00
BANCOMAT: MASSIMALE MENSILE PER PRELIEVI CONTANTE PRESSO ATM AZIENDALE	Fino a € 2.000,00
PAGOBANCOMAT® : MASSIMALE GIORNALIERO PER PAGAMENTI TRAMITE POS	Fino a € 1.500,00
PAGOBANCOMAT®: MASSIMALE MENSILE PER PAGAMENTI TRAMITE POS	Fino a € 1.500,00
FASTpay: MASSIMALE GIORNALIERO PER PAGAMENTI PEDAGGI AUTOSTRADALI	€ 100,00
FUNZIONALITA' ATM EVOLUTO: MASSIMALE GIORNALIERO BONIFICO DA ATM	Fino a € 1000,00

MARCHI CONNESSI ALLO STRUMENTO DI PAGAMENTO

PagoBANCOMAT®	Marchio di proprietà di BANCOMAT S.p.A. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia presso gli esercenti POS convenzionati sia in modalità a contatto che contactless. Le operazioni PagoBANCOMAT® sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del titolare carta per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contactless entro i limiti stabiliti contrattualmente con il titolare stesso. I costi relativi alle operazioni effettuate con PagoBANCOMAT® sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.bancomat.it .
BANCOMAT®	Marchio di proprietà di BANCOMAT S.p.A. che permette di eseguire operazioni di prelievo di contante in Italia presso i terminali ATM abilitati, previa digitazione del codice PIN. Le operazioni BANCOMAT® sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. I costi relativi alle operazioni effettuate con BANCOMAT® sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.bancomat.it .
Maestro	Marchio di proprietà di Mastercard Inc. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia e all'estero presso gli esercenti POS convenzionati sia in modalità a contatto che contactless. Le operazioni Maestro sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del titolare carta per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contactless entro i limiti stabiliti contrattualmente con il titolare stesso. I costi relativi alle operazioni effettuate con Maestro sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.mastercard.it .
Cirrus	Marchio di proprietà di Mastercard Inc. che permette di eseguire operazioni di prelievo di contante in Italia e all'estero presso i terminali ATM abilitati, previa digitazione del codice PIN. Le operazioni Cirrus sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. I costi relativi alle operazioni effettuate con Cirrus sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.mastercard.it .
Fastpay	Marchio di proprietà di SIA S.p.A. che permette di eseguire il pagamento di servizi di mobilità in Italia come i pedaggi autostradali, i parcheggi e le biglietterie presso gli esercenti abilitati. Le operazioni Fastpay sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma non

	viene richiesta la digitazione del codice PIN. I costi relativi alle operazioni effettuate con Fastpay sono riportati nel documento di sintesi.
--	---

ALTRE CONDIZIONI

Cambio applicato su operazioni effettuate in valuta estera	La modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al circuito internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia: - circuiti gestiti Mastercard: il tasso di cambio è calcolato da Mastercard in fase di regolamento contabile delle operazioni sulla base delle chiusure delle principali Borse mondiali che negoziano detta valuta; - circuiti gestiti da Visa: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media della chiusura di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokyo) nella data in cui l'operazione è stata effettuata.
--	--

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli Servizi, dando un preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il cliente. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. In presenza di giusta causa o giustificato motivo la banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca.

In caso di recesso non solo del cliente, ma anche della banca, la commissione annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

1 giorno lavorativo dalla restituzione della carta da parte del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Ufficio Reclami della banca
Via Aurelia, n.11 – CAP 57022 Donoratico LI
Posta elettronica: reclami@bcccastagneto.it
P.E.C reclami.bcccastagneto@pec.it)

Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al cliente con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

ATM	Acronimo di "Automated Teller Machine", individua postazioni automatiche, collocate generalmente presso gli sportelli bancari, per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della Carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della Carta; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso il superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del conto corrente); c) nel caso in cui la Carta preveda la concessione di una linea di credito per il suo utilizzo, un significativo aumento del rischio che il cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.
Carta di debito	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) nonché l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati.
Contact-less	Modalità di utilizzo della Carta "senza contatto", che permette di effettuare acquisti semplicemente avvicinando la Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza.
PIN	Acronimo di "Personal Identification Number", identifica un codice numerico segreto non modificabile, necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta.
POS	Acronimo "Point Of Sale", individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite carta.